

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Ve znění § 429 až 432 Obchodního zákoníku jsou stanoveny **následující záruční podmínky platné na zboží výrobce KLUDI zakoupené od 1. 1. 2015** z oficiální distribuční sítě v ČR prostřednictvím **Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO** (pro výrobky zakoupené před tímto datem platí záruční podmínky uvedené na záručních listech vytištěných a platných ke konkrétnímu datu prodeje):

1. Základní záruční doba 24 měsíců ode dne zakoupení výrobku se vztahuje na funkčnost všech výrobků firmy KLUDI, včetně všech výrobků zahrnutých v licenčních sériích JOOP a ESPRIT.

2. Rozšířená záruční doba 5 let na funkčnost je za splnění níže uvedených podmínek poskytována na výrobky KLUDI a ESPRIT s výjimkou následujících vybraných výrobků, na které se vztahuje pouze základní záruční doba.

Rozšířená záruka 5 let NEPLATÍ pro:

- všechny typy sprch, sprchových koncovek, sprchových setů a hadic
- vytažovací sprchové komplety v případě 3 a 4 otvorových okrajových vanových systémů (hadice, sprška, průchodka)
- všechny typy hadic a sprchových koncovek nebo vytažovacích výtoků u dřezových baterií
- všechny plastové díly, rukojeti a ovladače u termostatických baterií
- všechny náhradní díly zakoupené samostatně nebo dodané v rámci záruční/pozáruční opravy
- nábytek v licenčním programu ESPRIT.
- v programu ESPRIT dále: podsvícené zrcadlo a kosmetické zvětšovací zrcadlo s podsvícením

3. Nárok na uplatnění základní 2 leté záruky ZANIKÁ v následujících případech:

- není doložen doklad o zakoupení výrobku (není jak stanovit začátek záruční lhůty)
- pokud spotřebitel zakoupil výrobky KLUDI dodané do ČR jinou cestou než oficiální distribucí přes **Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO. V tomto případě si kupující řeší reklamaci s prodejcem prostřednictvím té jiné distribuční cesty.**
- pokud není prodejce přímým obchodním partnerem Kludi-Armaturen s.r.o., tak bude na prokázání oficiální české distribuce potřeba doložit další fakturu od subdodavatele, který je přímým obchodním partnerem.
- výrobek není používán v souladu s jeho určením
- výrobek byl chybně namontován nebo byl při montáži poškozen – podobně zaniká nárok na záruku a případnou náhradu škody v případě, že při montáži byly použity neoriginální přípojovací díly – tzv. S-přípoje.
- na výrobku byl proveden neodborný a neoprávněný zásah majitelem nebo jinou neoprávněnou osobou
- vzniklá porucha je zapříčiněna znečištěnou vodou, usazováním vodního kamene, používáním stop ventilu či jiných přídatných zařízení
- nebyl-li v případě **termostatických, elektronických a samouzavíracích baterií** použit na přívodu teplé i studené vody **filtr na mechanické nečistoty min. 200 µm**
- nebyla-li s výjimkou sprchových koncovek a hadic a vad povrchu závada posouzena servisním technikem přímo na výrobku namontovaném na místě používání
- při používání vody teplejší než 60°C a při tlaku vyšším než doporučené 3-4 bary.
- vady povrchu nebo funkce při nesprávné údržbě a ošetřování
- vady povrchové úpravy, vzniklé následkem působení chlóru, a to i při jeho zvýšené koncentraci v ovzduší (např. v krytých a interiérových bazénech)

- bylo-li zboží zakoupeno jako výstavní vzorek

4. Nárok na uplatnění rozšířené 5-ti leté záruky zaniká v následujících případech:

- ve všech případech a situacích vyjmenovaných výše v bodech 2. a 3. a dále:
- pokud spotřebitel objednal a zakoupil výrobky KLUDI přes elektronická média prostřednictvím E-SHOPU
- není-li přívod teplé i studené vody opatřen filtrem na mechanické nečistoty min. 200 µm
- není-li tlak přívodu teplé a studené vody vyrovnán

5. Záruční doba po opravě nebo výměně baterie se nesčítá, platí původní, výrobce si vyhrazuje právo určit způsob vyřízení reklamace – zda vyslaný servisní technik vymění pouze náhradní díl nebo celý výrobek nebo zda se reklamace vyřídí výměnou snadno vyměnitelných dílů nebo celého výrobku prostřednictvím prodejce či montážní firmy nebo zasláním přímo spotřebiteli.

6. Prodávající a montážní firma mají povinnost zkontrolovat při prodeji kompletnost výrobku, správnost údajů v záručním listě pokud je vyplňován a seznámit kupujícího se záručními podmínkami, funkcí a údržbou výrobku a případně výrobek předvést.

7. Vyskytne-li se u výrobku závada, kontaktujte přímo reklamně oddělení: reklamace@kludi.cz ; telefon: 724955655 nebo 515222520, Fax: 239017546, www.kludi.cz, Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO nebo kontaktujte firmu, která Vám výrobek Kludi namontovala nebo prodala. Pokud nejde o snadno vyměnitelné díly (hadice a sprchové koncovky nebo ovladače a rukojeti) nebo vadu povrchu, tak baterii prosím nedemontujte z přívodu vody - opravu baterií řeší posléze příslušný servisní technik, který je servisním oddělením vyslán na místo montáže – kdy definitivně přesně posoudí druh a povahu závady.

8. Reklamaci a výměnu snadno vyměnitelných dílů tedy sprchových koncovek, hadic, ovladačů a rukojetí nebo celých výrobků v případě povrchové vady, lze uplatnit u firmy, která Vám výrobek prodala nebo namontovala a která Vám tento díl po posouzení a v případě uznání reklamace vymění za nový. V takovémto případě servisní technici nevyjíždějí k zákazníkovi.

9. Při záručním servisním zásahu vyplní servisní technik společně se spotřebitelem, který závadu nahlásil, výkaz o provedení servisního zásahu, který oba podepíší, čímž potvrdí jeho vykonání.

10. Náklady spojené s vysláním servisního technika v případě neoprávněné reklamace, kdy nebude zjištěna žádná závada, na kterou se vztahuje záruka, hradí osoba, která nárok na opravu uplatnila.

Doporučení pro instalaci a návod na údržbu vodovodních baterií KLUDI

Instalaci, údržbu výrobku a výměnu náhradních dílů doporučujeme svěřit odborné firmě. Doporučujeme instalovat do rozvodu filtrační zařízení (domovní filtr) případně úpravnu vody.

Pro zachování krásného povrchu Vaší vodovodní baterie KLUDI, dodržujte prosím následující pokyny:

Chrom a barevné kovy jsou citlivé na čisticí prostředky obsahující kyseliny, ocet, píský a na škrábavé mycí houby. Jejich použitím může dojít k poškození povrchu! Barevné povrchy vyžadují opatrné zacházení při instalaci a užívání. Barevné povrchy a akrylové díly neošetřujte prostředky, které obsahují alkohol či desinfekční prostředky.

Při znečištění či ztvárnutí očistěte vodovodní baterie KLUDI mýdlovou vodou, opláchněte čistou vodou a otřete do sucha.

Na škody vzniklé nesprávným zacházením se záruka firmy KLUDI nevztahuje.

Výrobky KLUDI jsou vhodné pro styk s pitnou vodou.

Nakládání s odpady

Po skončení životnosti výrobku nebo jeho části doporučujeme postupovat při likvidaci dle příslušné kategorizace odpadů.

Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO, Tel: 724955655, reklamace@kludi.cz, info@kludi.cz, www.kludi.cz

ZÁRUČNÍ LIST na výrobky KLUDI (2017-01-01)

Výrobek:
(název série, typ a objednávací číslo, případně barva)

.....
.....
.....

Datum prodeje:	Razítko a podpis prodejce:
----------------	----------------------------

Datum montáže:	Razítko a podpis montážní firmy:
----------------	----------------------------------

Zápisy záručních oprav:

- datum nahlášení, datum provedení, popis záruční opravy, soupis materiálu, razítko a podpis servisního

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kludi-Armaturen s.r.o., Havlíčkova 11, 669 01 ZNOJMO, Tel: 724955655, 515222520, Fax: 239017546, reklamace@kludi.cz, info@kludi.cz, www.kludi.cz

